

## Victransa, apostando por la mejora tecnológica en beneficio del servicio



### DE UN VISTAZO

#### Sus Objetivos

- Actualizar el programa de gestión de correo para poder centralizar la información de forma controlada.
- Garantizar a los usuarios el fácil y seguro acceso a su plataforma, independientemente del lugar donde se encontraran.

#### La solución

- Implementar la solución de Google Apps for Work con la formación de CloudImpulsion.

#### Beneficios

- Incremento de la capacidad de autogestión y autonomía de los usuarios.
- Disminución notable de la pérdida de información.
- Control del correo no deseado "spam".
- Aumento en el rendimiento de los trabajadores.

#### La Empresa

Victransa es una empresa de Transporte y Logística fundada el año 1984, cuya actividad tiene sus orígenes en pequeños transportistas de la zona de Barcelona.

Victransa está especializada en transporte por carretera en toda la península Ibérica y desde el 2013 realiza transporte internacional a Francia, Italia, Alemania, UK, Bélgica, Polonia, Marruecos, Túnez, entre otros, y adicionalmente realiza transporte ADR en toda la península.

Desde la sede central se gestiona el acceso y la información para unos 300 usuarios con dispositivos como PCs, Smartphone, tablets, equipos de mano, etc.

#### El Reto

Victransa tenía un servidor de correo exchange que necesitaban migrar, con una dispersión muy importante de documentos compartidos, sin el debido control y trazabilidad de cambios que son recomendables.

Su principal preocupación era la dispersión de los usuarios en toda la red, el volumen de información, la garantía de acceso a los clientes de toda la geografía de forma rápida, segura y sin molestias ni incongruencias en la información.

#### La Solución

Los factores determinantes por optar por Google Apps, fueron la facilidad de uso, el aporte de garantías, el precio de la solución y la reputación del servicio de gmail, principalmente.

La puesta en marcha les fue fácil y rápida, gracias a las herramientas de migración a partir de Outlook. Destacan la formación realizada por [CloudImpulsión](#), la agilidad del correo y el poder compartir documentos, factores claves para la adopción de las herramientas por parte de todos los usuarios de forma natural y rápida.

“El hecho de estar en la nube no supuso ningún problema para la empresa que siempre ha apostado por las nuevas tecnologías, ya que aunque inicialmente supongan costes de adaptación, en poco tiempo demuestran tener una rentabilidad elevada aumentando la productividad y seguridad, permitiendo ofrecer servicios de más calidad y más acorde a las necesidades de los clientes de Victransa”  
Añade **Mònica Abelló Serret, Dir. TI.**



### Acerca de Google Apps for Work

Google Apps for Work ofrece a organizaciones de cualquier tamaño unas herramientas de comunicación y colaboración sencillas y potentes; todas ellas alojadas en Google para facilitar su implementación, minimizar el mantenimiento y reducir los costes de TI. Los usuarios podrán permanecer conectados y trabajar juntos de una manera sencilla y en dominios privados gracias a Gmail, Google Calendar y una mensajería instantánea integrada. Además, con Google Docs, que incluye un procesador de textos, hojas de cálculo y un programa para desarrollar presentaciones, los usuarios podrán compartir archivos y colaborar en tiempo real, manteniendo las últimas versiones de los documentos organizados. Los usuarios podrán trabajar en ellos desde cualquier lugar y a cualquier hora. Google Sites, Grupos de Google y Google Video, añaden funciones adicionales para publicar páginas web y para acceder y compartir vídeos de forma segura.

Para más información visite



[www.cloudimpulsion.com](http://www.cloudimpulsion.com)  
+ 93 551 14 67

### Los Beneficios

Desde que se implementó Google Apps for Work, Victransa señala que han mejorado la autonomía en la gestión de las cuentas por parte de los usuarios, autonomía que se ve cuando comparten archivos, o gestionan mensaje en periodos vacacionales. Adicionalmente, destacan el aumento en la capacidad de almacenamiento, anteriormente tenían que realizar limpiezas periódicas de los buzones, lo que implicaba pérdida de información, o tenían que realizar copias locales de los datos obsoletos. Esto ha pasado a la historia y actualmente tienen varios años en línea sin pérdida de mensajes, todos ellos fácilmente localizables con las herramientas de búsqueda de google.

Otro de los aspectos que resaltan es el control del correo no deseado. “Hemos dejado de recibir spam y de generarlo. En alguna ocasión habíamos tenido problemas con el servidor generando miles de mensajes no deseados con el consiguiente problema que esto implica de ser incluido en las listas de spam, a parte de las molestias que esto causaba a clientes y colaboradores. Desde el punto de vista técnico, el alta o baja de un usuario se ha convertido instantáneo gracias al enlace con nuestro AD”. Señala **Mònica Abelló Serret, Dir. TI.**

Desde Victrasa, también señalan que la conexión desde cualquier dispositivo de forma directa con el código del usuario es muy sencilla, esa dispersión de dispositivos y datos no les ha supuesto ningún problema de seguridad ya que con el panel de control del administrador se pueden gestionar todos los dispositivos y los usuarios de forma centralizada. Agregan que el servicio de soporte en general es muy bueno y en caso de problemas, el servicio de Google Apps ha dado respuesta a todos los casos abiertos.

Por último, desde el área de sistemas destacan que el uso de las hojas de cálculo resuelven en un 90% las necesidades de los usuarios, y confían que el equipo de Google trabajará para que este porcentaje se siga optimizando, Victransa se considera totalmente satisfecha con el cambio de la implementación de Google Apps for Work.